

## **Ergänzende Bedingungen für den Austausch-Service von WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG an Druckmittlersystemen mit Prozesstransmittern**

### **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese Bedingungen für den Austausch-Service von WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG, nachfolgend WIKA genannt, an Druckmittlersystemen mit Prozesstransmittern gelten ergänzend zu den gültigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen der WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG, die unter [http://de-de.wika.de/upload/ZZ\\_TCs\\_de\\_de\\_50413.pdf](http://de-de.wika.de/upload/ZZ_TCs_de_de_50413.pdf) abrufbar sind.

### **2. Voraussetzungen**

Der Austausch-Service kommt nur dann zur Anwendung, wenn der vom Kunden eingeschickte Prozesstransmitter als voll funktionsfähig durch WIKA getestet wurde. Nach der Auftragserteilung durch den Kunden wird der Austausch-Service durchgeführt.

### **3. Ablauf des Austausch-Services**

1. Der eingeschickte Prozesstransmitter wird folgenden Tests unterzogen: dem Kommunikationstest, dem hydrostatischen Drucktest und dem kurzzeitigen Signaldrift-Test. Fehler, die im Langzeitbetrieb auftreten, wie z. B. in einem Langzeit-Drift, können hierbei nicht festgestellt werden.
2. Beim Austausch des Druckmittlers sowie der Anbaukomponenten gelten folgende Rahmenbedingungen, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde:
  - 2 a. In der Regel werden die Druckmittler sowie die Anbauteile durch qualitativ hochwertige, baugleiche Komponenten ersetzt. Intakte Komponenten werden gegebenenfalls wiederverwendet.
  - 2 b. Das Druckmittlersystem wird mit einer äquivalenten Druckübertragungsflüssigkeit neu gefüllt.
  - 2 c. Der Anbau erfolgt in der Regel gemäß WIKA-Standard (Abmessungen gegenüber Ursprungsanbau können variieren).



- 2 d. Es erfolgt keine technische Prüfung anhand des Schadensbildes. Auf Wunsch des Kunden kann die Problemursache analysiert werden. Das Engineering muss über einen separaten Prozess via E-Mail an [Inquiries.DiaphragmSeals.de@wika.com](mailto:Inquiries.DiaphragmSeals.de@wika.com) eingeleitet werden.
- 2 e. Wir behalten uns vor, defekte Teile standardmäßig als Schrott zu entsorgen. Falls eine Rücksendung explizit erwünscht ist, ist der Kunde dazu verpflichtet, dies ausdrücklich WIKA anzuzeigen.

#### 4. Anfallende Kosten

Die Kosten für den Austausch-Service setzen sich zusammen aus der Befundung, den Ersatzteilen (Druckmittler und Anbauteile) sowie dem Aufwand für den Service, der je nach Produkttyp variieren kann.

#### 5. Gewährleistung auf ausgetauschte Teile

Die Gewährleistung auf den Druckmittler sowie die Anbauteile beträgt 1 Jahr ab Auslieferung.

#### 6. Weitere Hinweise

1. Der Austausch-Service wird von WIKA oder der Trennmembran-System-Technik GmbH durchgeführt. Die Trennmembran-System-Technik GmbH ist Teil der WIKA Gruppe.
2. Der Kunde verpflichtet sich dazu, die Produkte sicher zu verpacken.
3. Der Kunde stellt sicher, dass ausschließlich dekontaminierte Ware an WIKA gesendet wird. Das jeweilige Rücksendeformular inklusive einer Dekontaminationserklärung ist unter nachfolgendem Link abrufbar:

Es ist sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache verfügbar:

Deutsch:

<https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=de&type=4>

Englisch:

<https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=en&type=4>